

«Шибеккент» шаҳар ҳокимлиги раёсати  
«Шибеккент» шаҳар ҳокимлиги раёсати



Принт на асосини  
«Шибеккент» шаҳар ҳокимлиги раёсати

Принт № 45  
01 «15» август 2023 г.

Принт № 45  
01 «15» август 2023 г.

«Шибеккент» шаҳар ҳокимлиги раёсати  
«Шибеккент» шаҳар ҳокимлиги раёсати

Возврат улашган: 15-17 ял

Срок реализация: 1 год

«Шибеккент» шаҳар ҳокимлиги раёсати  
«Шибеккент» шаҳар ҳокимлиги раёсати

г. Шибеккент, 2023 г.

ОГБОУ «Шебекинская средняя общеобразовательная школа  
с углубленным изучением отдельных предметов» Белгородской области

Принята на заседании  
педагогического совета

от «\_\_\_» августа 2023 г.  
Приказ № \_\_\_

Утверждено  
Директор ОГБОУ  
«Шебекинская СОШ с УИОП»

\_\_\_\_\_ / Стерлев В.Г./

Приказ № \_\_\_ от «\_\_\_» августа 2023 г.

**Дополнительная общеобразовательная  
общеразвивающая программа «Юные переговорщики»,  
социально-гуманитарной направленности**

**Возраст учащихся: 12-17 лет**

**Срок реализации: 1 год**

Голоденко Светлана Алексеевна,  
педагог дополнительного образования

г. Шебекино, 2023г.

**Пояснительная записка**

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» разработана ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в соответствии с пунктом 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, председателем Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы Т.А. Голиковой от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

**Нормативно-правовое основание программы**

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;

– Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.

№ 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

– Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г.

№ 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

**Направленность:** Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Юный переговорщик» социально- гуманитарной направленности.

### **Актуальность программы**

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

## **Формат и режим занятий**

Программа интерактивных занятий «Курс юного переговорщика» предназначена для детей, подростков и молодежи возрастной категории 12 – 17 лет. Формат занятий – групповой. Наполняемость группы – не более 15 человек (набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу учащегося).

Программа состоит из 3 модулей по 12 ак. ч. (36 занятий по 1 ак. ч.). Модули программы реализуются последовательно, режим занятий определяется возможностями преподавателя и образовательной организации.

## **Требования к преподавателю**

Требования к уровню преподавателя, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее профессиональное/высшее).

## **Цель программы**

Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций.

## **Задачи программы**

### **Обучающие:**

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать навыки социокультурной компетенции. Развивающие:
  - развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
  - развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
  - развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

### **Воспитательные:**

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

## **Ожидаемые результаты и способы определения результативности**

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учетом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы.

## Научно-методологические основания программы

Программа строится на идеях гуманистической психологии А.Маслоу, К.Роджерса, с учетом возрастных особенностей (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин) и базовых потребностей ребенка (В.Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили). Согласно подходу гуманистической психологии ребенок – субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задачи программы – помочь в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

Методологическую основу программы составляет метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», восстановительная медиация (Р.Р. Максудов), теории К.Томаса, Р.Килманна, Х.Бесемера, Т.Гордона.

### Учебно-тематический план

Название модулей, тем	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации	12	4	8
Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия	4	1	3
Занятие 2. Эмоции и чувства	4	1	3
Занятие 3. Технологии ненасильственного общения	4	2	2
Модуль 2. Конфликт	12	4	8
Занятие 1. Понятие конфликта	4	1	3
Занятие 2. Как разрешаются конфликты	4	-	4
Занятие 3. Медиация. Что это?	4	3	1
Модуль 3. Подходы	12	2	10
Занятие 1. Восстановительный подход	4	1	3
Занятие 2. Восстановительный подход	4	1	3
Занятие 3. Восстановительный подход	4	-	4
Всего	36		

### Содержание занятий

#### Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации

##### *Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия*

1. Представление ведущего/команды ведущих.
2. Знакомство с ребятами:
  - Назовите свое имя.

– Расскажите, откуда вы узнали о таких занятиях.

– Какие у вас ожидания от предстоящего занятия?

### 3. Телесно-ориентированная практика. Разминка «Знакомство».

Цель: Кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Содержание: Поздороваться и познакомиться с как можно большим количеством присутствующих на занятии.

Время выполнения упражнения – 10 секунд.

### 4. Принципы конструктивного взаимодействия/общения в формате группового обсуждения.

Принципы, на основе которых проводятся все занятия – это принципы медиации и медиативного подхода: добровольность, конфиденциальность, нейтральность ведущего, равноправие, открытость, уважение, сотрудничество:

– Устойчивость и комфорт как позиция, из которой предлагается участвовать как во встрече, так и в выстраивании отношений в целом, в общении друг с другом.

– Далее в диалоге с группой ведущие договариваются о том, что важно реализовывать в отношениях друг с другом – принципы медиативного подхода как ненасильственные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.

– Определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы было возможно уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность.

– Определение способов – какие действия можно совершать для реализации этих принципов.

### 5. Реализация принципов:

– «Как мы будем реализовывать эти принципы?» – чего нужно не делать, чтобы эти принципы были возможны, и что нужно делать вместо этого?

– Обсуждение и выход на то, что ответом на вопрос «Как?» будут правила (чего не делать) и способы (что делать вместо этого).

### 6. Разработка правил группы.

### 7. Обратная связь.

## *Занятие 2. Эмоции и чувства*

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.
2. Приветствие ребят:
  - Расскажите, как настроение.
  - Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
  - Какие у вас ожидания от занятия?
3. Упражнение на внимание.

Цель: Тренировка наблюдательности, внимания, способности замечать детали.

Содержание:

Все свободно перемещаются по аудитории. Ведущий останавливает кого-либо из участников и просит описать одежду/обувь/внешность другого участника, которого первый не видит. После этого все продолжают передвигаться. Ведущий останавливает еще 4 – 5 участников с тем же заданием. После разминки проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Эмоции и чувства.

Цель:

Формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями. Рассматриваем ситуацию конфликта ученика и учителя в школе. Обсуждение по вопросам:

- Были в вашей жизни такие ситуации? Поделитесь.
  - Какое влияние оказывает такая ситуация на всех ее участников (включая меня)?
  - Где в теле проявляются чувства, которые мы называем «гнев», «волнение», «смущение», «радость» и т. д.?
  - Как эти эмоции можно описать и назвать?
  - Что помогает справляться с трудными ситуациями?
  - Какие умения общаться ненасильственно в трудных ситуациях уже есть?
5. Способы решения конфликтной ситуации.

Групповая дискуссия по выбору способа решения ситуации с учетом правил и способов конструктивного взаимодействия / общения, обсуждаемых на прошлом занятии.

6. Обратная связь.



### *Занятие 3. Технологии ненасильственного общения*

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.
2. Приветствие ребят:
  - Расскажите, как настроение.
  - Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
  - Какие у вас ожидания от занятия?
3. Упражнение на принятие.

Цель: Содействовать формированию принятия участниками друг друга.

Содержание:

Участники располагаются по кругу на стульях. Один стул свободный. Участник, сидящий справа от свободного стула, произносит фразу: «Слева от меня место свободно – пусть сядет на него... не кто угодно, а ... (имя участника)».

После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

#### 4. Технологии ненасильственного общения.

Ненасильственное общение – это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения и свести защитные агрессивные реакции к минимуму. Ведь иногда ответ идет автоматически, и отвечающий не задумывается, что на самом деле стоит за словами.

Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то». Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

Для выполнения техники необходимо удерживание во внимании 5 точек:

1. Ступни ног – как опора.
2. Расслабить живот – спокойствие.
3. Опустить плечи – расслабление.
4. Расслабить челюсть.
5. Макушка головы – потянуть вверх. Удерживать состояние 10 секунд.

Техника «Я-сообщение» как способ сказать другим о своих чувствах и потребностях.

Чтобы достичь желая отдавать от сердца, нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):

- наблюдение (факты);
- чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями;
- потребности, которые связаны с чувствами;
- конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

Составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций:

- Вы ехали на велосипеде, и в вас врезался другой.
- Вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас.
- Вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки.

– На уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

5. Подведение итогов модуля 1. Обратная связь от ведущих и участников.

## Модуль 2. Конфликт

### *Занятие 1. Понятие конфликта*

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

– Расскажите, как настроение.

– Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.

– Какие у вас ожидания от занятия?

3. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...». Цель:

Уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание:

Все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «Поменяйтесь местами те, кто...». Задания даются по следующей логике – от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом, ведущие меняются.

Обсуждение:

Когда ты оказываешься ведущим в центре круга – это своего рода стрессовая ситуация. Что помогает с ней справиться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу?

4. Конфликт.

Понятие конфликта. Просмотр и анализ видеосюжета «Мост» (<https://www.youtube.com/watch?v=yсDaKYuwUA4>).

Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».

5. Обратная связь.

### *Занятие 2. Как разрешаются конфликты*

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

– Расскажите, как настроение.

– Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.

– Какие у вас ожидания от занятия?

3. Сценка «Как обычно разрешается конфликт».

Ведущий предлагает участникам разделиться на мини-группы. Затем каждой группе предлагает выбрать один из видов типичных конфликтов:

– подросток – взрослый;

– взрослый – взрослый;

– подросток – подросток.

Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации. На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

4. Обратная связь.

### Модуль 3. Восстановительный подход

#### Занятие 1. Восстановительный подход.

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих
2. Приветствие ребят:
  - Расскажите, как настроение.
  - Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия.
  - Какие у вас ожидания от занятия?
3. Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу».

Ведущий просит группу разделиться на 2 части. Поставить стулья для одной из подгрупп в круг. Один стул должен остаться пустым. Вторая подгруппа должна быть такой, чтобы каждый ее участник встал за спиной у сидящего на стуле. У одного из стоящих стул должен остаться пустым (в игре принимает участие нечетное количество участников, остальные, лучше всего, чтобы они были из числа ведущих, – не участвуют).

Правила игры:

Стоящий за пустым стулом участник (один из «сторожей») должен подмигнуть любому игроку, сидящему на стуле. Тот должен быстро пересесть на пустой стул. Задача «сторожа» того игрока, которому подмигнул водящий, – деликатно и уважительно удержать за плечи своего игрока (после прикосновения сидящий не может пересаживаться и должен ждать следующего подмигивания). На этом этапе все «сторожа» могут смотреть, куда хотят, – в том числе следить за подмигиваниями водящего.

Далее проводится обсуждение.

#### 4. Краткое введение в тему «Восстановительный подход».

Что такое дружественное детям правосудие. Определение восстановительного подхода, его роль и значение в работе медиатора.

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня – в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сережа – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки».

Позиция Сережи: Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» – подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеется, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.

Проведение восстановительной беседы по плану:

1. Установление контакта:
  - Расскажи, пожалуйста, что случилось? Расспросить в подробностях именно то, что можно было бы заметить на уровне действий, а не интерпретаций.
  - Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась?
2. Определение проблемы (и отделение ее от человека):

- Какое участие ты в этом принимал?
- Что ты делал хорошо в этой ситуации?
- Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации?
- Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации?  
(Запишите это название в форме существительного именительного падежа.)

### 3. Обсуждение последствий:

- Как ты чувствуешь себя в связи с этим?
- Как «это...» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это...» у тебя вызвало?
- Что «это...» заставило тебя делать?
- Как «это...» повлияло на твои отношения с другими людьми?
- Как «это...» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли?

### 4. Обсуждение нанесенного вреда:

Резюме о том, как «это...» повлияло на тебя и других. Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?

### 5. Составление плана:

- Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то зачем, ради чего ее разрешать?
  - Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?
  - Пострадавшей стороне: если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?
  - Обидчику: что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?
1. Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию? Когда и где это может быть сделано?
  2. Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?
  3. Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?
  4. Обратная связь.

## Условия реализации программы

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации:

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья или стулья с откидными столиками.

Оборудование:

- компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- флипчарт.

### Список литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва: Астрель, 2010. – 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сироты детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
7. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.